

Деловая игра «Конфликт в жизни ребёнка. Пути решения конфликтных ситуаций».

Данный конспект деловой игры с элементами тренинга рассчитан для работы с учащимися 6 – 8 классов. В ходе деятельности учащиеся знакомятся с понятием конфликта и способами его преодоления. Благодаря самостоятельному обыгрыванию предложенных учителем конфликтных ситуаций и совместному обсуждению способов их преодоления учащиеся исследуют свое поведение в той или иной конфликтной ситуации, осознают собственные чувства, переживания, отношение к конфликту и его исходу.

Деловая игра с элементами тренинга «Конфликт в жизни ребёнка. Пути решения конфликтных ситуаций» предназначена для педагогов, классных руководителей, социальных и педагогов-психологов учреждений образования.

Цель:

Развивать умение учащихся понимать причины конфликтов и способы их разрешения.

Задачи:

1. познакомить учащихся с понятием конфликта и способами его преодоления;
2. развивать у учащихся способность к выработке собственных способов эффективной коммуникации;
3. формировать умение конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
4. повышать чувство уверенности, эмоциональной разрядки.

Форма проведения:

деловая игра с элементами тренинга

Возраст учащихся:

6 класс – 8 класс (12-15 лет)

Оборудование:

- мультимедийный проектор;
- текст для разыгрывания ситуации;
- буклет «Как выйти из конфликтной ситуации»;
- воздушные шары;
- сосуд;
- цветная соль;
- ножницы;
- нить.

I этап. Организационный момент.

Здравствуйте ребята. Разрешите представиться. Меня зовут Я рада вас всех видеть на сегодняшней встрече.

Ребята, прежде чем определить тему нашего общения с вами, я хочу провести игру. Скажите, вы любите играть? (ответы детей).

Очень хорошо, но перед игрой, я бы хотела, чтобы вы оценили свое настроение. Обратите внимание, наше помещение украшено воздушными шарами, кто пришел

сегодня с прекрасным настроением, подойдите к красным шарам, у кого настроение просто хорошее, подойдите к зеленым шарам, у кого настроение «так себе», подойдите к желтым шарам, и кто сегодня пришел без настроения, как говорят, встал не с той ноги, подойдите к синим шарам.

II этап. Целевая установка и определение темы.

Игра «Невидимая связь».

Для проведения игры потребуется моток прочных толстых нитей. Все участники игры становятся в круг на расстоянии вытянутых рук. Педагог заходит внутрь круга и рассказывает историю.

«Известно, что давным-давно на свете жил один удивительный человек. Этот человек умел то, чего не умели другие. И люди называли его мудрецом. Никто не знал, откуда он пришёл, но говорили, что раньше он был обыкновенным человеком, таким как все. Менялись поколения и все люди ощущали себя под его защитой. И вот пришел день, когда мудрец отправился в путь. Он обошёл всю Землю, и узнал многих людей. И удивился мудрец, насколько разными были эти люди, их характер, привычки, желания и стремления. «Как непросто всем уживаться друг с другом, - думал мудрец, - что бы такое предпринять? Чтобы им помочь – размышлял он. И тогда мудрец сплел длинную тончайшую нить. Задумал он обойти добрых сердцем людей и связать их этой тончайшей чудесной нитью».

(педагог продолжает рассказывать историю, обходя каждого участника игры и вкладывая ему в руки нить.)

«Действительно нить - эта была уникальна, совершенно незаметна для человека. Те, кому мудрец передал чудесную нить, стали добрее, спокойнее, терпеливее. Они стали более внимательно относиться друг к другу, стремились понять мысли и чувства ближнего. Иногда они спорили, но, о чудо, нить натягивалась, но не рвалась. Иногда они ссорились, и нить разрывалась, при примирении оборванные концы связывались вновь. Такой узелок напоминал о прошлой ссоре. Что сделали люди с подарком мудреца? Кто-то бережно берег, передавая тайну из поколения в поколения. Кто-то, не ощущая присутствия нити, оставлял на ней множество узелков, да и характер его постепенно менялся. Но главное, у каждого появилась способность протягивать невидимые нити к тем, кого он считал близкими и друзьями и партнерами».

(Педагог на последнем участнике игры, стоящий в кругу, отрезает нить от мотка и завязывает концы. Таким образом, нить образует замкнутый круг).

Ребята, – сейчас вы ощущаете в своих руках чудесную нить, подарок мудреца. Давайте проверим, что может произойти, если каждый потянет её на себя. Она натянется и станет «резать» руки. Такие отношения называют «натянутыми».

А если кто-то потянет нить на себя, а кто-то не станет этого делать? Что будет, давайте попробуем. О таких ситуациях говорят: «Он тянет одеяло на себя». Разные эксперименты можно проводить с этой нитью многие люди посвящают этому целую жизнь. Натянут, разорвут, завяжут узел.

Давайте сейчас найдем такое положение и натяжение нити, которое для всех будет наиболее удобным. И запомним это состояние каждой клеточкой нашего тела.

(Дети присаживаются на места)

Вопросы для группового обсуждения:

- Ваши впечатления от соприкосновения с чудесной нитью, подарком мудреца?
- Что было легко, а что трудно, в этой игре?
- Чему эта игра может научить?

Вывод: Всегда есть нечто, что объединяет людей. Целью нашего сегодняшнего занятия будут «конфликты» и то, как их нужно правильно разрешать. А ещё лучше, научиться вести себя так, чтобы конфликтов в жизни стало меньше. На протяжении всего занятия, мы с вами будем заполнять волшебный сосуд выхода из конфликтных ситуаций, начали мы с вами с зеленой нити, поэтому наполнять будем зеленым цветом.

А как вы думаете, что обозначает слово «конфликт»? (*Ответы детей*) Ребята, назовите, пожалуйста, ассоциации, которые возникают у Вас на слово «конфликт»? (*Ответы детей: спор, обида, страх, потеря, боль, драка*).

Послушайте, что же говорится об этом в толковом словаре. В переводе с латинского **конфликт** означает «столкновение». С точки зрения психологии конфликт – это результат столкновения интересов, взглядов, мнений двух и более людей. И сейчас мы убедимся в этом при выполнении разных заданий.

III этап. Ознакомление со стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

Упражнение «Снежинки»

Задание детям:

1. Возьмите листок.
 2. Сложите его пополам.
 3. Оторвите правый верхний угол.
 4. Сложите еще раз пополам.
 5. Еще раз оторвите правый верхний угол.
 6. Еще раз сложите пополам.
 7. И еще раз оторвите верхний правый угол.
 8. Разверните листок и покажите свое произведение одноклассникам.
- (Дети выполняют задание)

Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки, хотя у Вас был одинаковый материал, был дан четкий алгоритм действий. Почему это произошло? (*Предположительные ответы детей: потому что мы все разные...*)

Правильно, мы все очень разные, каждый из нас неповторим, мы слышим, чувствуем, воспринимаем, запоминаем каждый по-своему и если бы все были одинаковыми, мир стал бы скучным и неизменным. Именно поэтому конфликты естественны и неизбежны, они играют важнейшую роль в жизни отдельного человека, развитии семьи, жизнедеятельности школы, любой организации, государства, общества и человечества в целом. В жизни существуют различные способы выхода из конфликтной ситуации, стратегии поведения: с самыми актуальными я вас познакомлю:

Сотрудничество – самая эффективная стратегия поведения. Позиции сторон приравниваются к позициям союзников и партнеров, поэтому возможно конструктивное разрешение конфликта. Выбор сотрудничества обуславливается

высокой значимостью разрешаемой проблемы для всех сторон конфликта, а также их взаимозависимостью.

Компромисс предпочтителен, когда субъекты конфликта обладают равными статусами и ресурсными возможностями или существует опасность их потери при любом другом выборе действия. Компромисс – самая распространенная стратегия в реальной жизни, так как позволяет достаточно быстро урегулировать конфликт. При отсутствии желания активных действий по достижению цели или времени на ее реализацию выбирают стратегию избегания. Если избегание используется на начальном этапе развития противоречия, конфликт затухает и сохраняет силы и ресурсы субъектов конфликта неистраченными.

Приспособление – это вынужденная стратегия действия, обусловленная потерей сил, пониманием невозможности альтернативного исхода или другими субъективными причинами.

Соперничество оценивается практиками двояко, так как иногда приносит мгновенные позитивные последствия, но может также наносить значительный ущерб одной из сторон конфликта.

Упражнение «Яблоко и червячок» (*мягко и спокойно*)

Сядьте поудобнее, закройте глаза и представьте на минуту, будто вы – яблоко. Спелое, сочное, красивое, ароматное, наливное яблоко, которое живописно висит на веточке. Все любуются вами, восхищаются. Вдруг, откуда ни возьмись, подползает к вам червяк и говорит: «Сейчас я тебя буду есть!».

Что бы вы ответили червяку?...

Откройте глаза и назовите свой ответ, используя стратегии выхода из конфликтной ситуации.

Примеры ответов участников:

Соперничество: «Сейчас, как упаду на тебя и раздавлю!»

Компромисс: «Ну, хорошо, откуси половинку, остальное оставь моим любимым хозяевам!»

Приспособление: «Такая, видимо, у меня доля тяжкая!»

Сотрудничество: «Посмотри, на земле есть уже упавшие яблоки, ты их ешь, они тоже вкусные!»

Как бы нам не хотелось этого, едва ли возможно представить и, тем более, осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Иногда даже важнее не избежать конфликта, а грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации и привести стороны к конструктивному соглашению. Только переговоры, которые помогут выяснить истинные причины поведения, способствуют урегулированию взаимоотношений и установлению сотрудничества обеих сторон.

IV этап. Закрепление полученных знаний.

Анализ ситуации (коллективная работа)

Детям предлагается прочитать задание на карточке, проанализировать конфликтную ситуацию, определить причины ее возникновения.

- Петя, я сломал твою ручку, - тихо и робко сказал Сережа.

- Что ты наделал?! И вообще, ты мне больше не друг! – закричал Петя и убежал. А Сережа даже не успел ему сказать, что взамен сломанной ручке, он купил новую и хотел отдать ее другу.

Проанализируйте и определите, по какой причине возникла конфликтная ситуация между мальчиками?

Главное, чего не смогли сделать мальчики? *(Ответы детей)*

Вывод: После совместного разбора ситуации учащимися определяются основные причины возникновения конфликтов:

- неумение слушать;
- непонимание;
- неумение договориться;
- несдержанность.

Тренинговое упражнение «Облака» *(слайд с иллюстрацией неба с облаками)*

- Посмотрите на экран. Что может сейчас произойти? *(Дети отвечают, что надвигается гроза, облака закрыли солнце)*

- Как вы думаете, что может предвещать эта туча? *(Ответы детей)*

- Правильно, сейчас может разразиться гром, а может из-за тучи выглянуть яркое солнышко.

- Так и конфликты могут разрешиться **положительно и отрицательно**.

- Да, конфликты, к сожалению, существовали и, будут существовать. Но почему же все-таки они возникают, как вы думаете? *(Все люди разные, разные характеры, чувства, интересы, мнения).*

- Конечно же, последствия конфликтов зависят от поведения каждого из нас, от нашего умения общаться друг с другом.

- А что значит - уметь общаться? *(Это, значит, соблюдать правила доброты, честности и вежливости).*

Правила вежливости:

Будь всегда приветлив

Здоровайся при встрече

Уходя, прощайся

Благодари за помощь

Не заставляй о себе волноваться

Не капризничай, не ворчи, твой каприз может испортить настроение другим

Веди себя так, чтобы другим было приятно с тобой

Помогай всегда слабым, больным, маленьким, старым, попавшим в беду

Прощай ошибки других

Не жадничай

Не завидуй

Чаще говори вежливые слова

Говори всегда правду. Ложь не красит человека

Не перебивай старших

Не загрязняй свою речь нецензурными словами

Помни, по своей природе общение - это ежедневный труд

Игра "Комплименты"

А теперь давайте немного разомнемся и поиграем. Вы же все любите, когда вас хвалят и говорят приятные вещи, не так ли? Предлагаю вам игру «Комплименты». *(Дети встают в круг)*

Ведущий держит в руках клубок ниток и предлагает по очереди передать нить друг другу, при этом говоря что-нибудь приятное рядом стоящему участнику группы. Имя

соседа нужно произносить в ласковой форме (например: «У Анечки красивые длинные волосы», «Надюша - прекрасно рисует», «Димочка – хороший друг, он очень добрый»)

Обсуждение:

1. *Что вы испытывали, произнося комплименты?*
2. *Что вы чувствовали, когда вам говорили комплименты?*
3. *Испытывали ли вы какие-то сложности в ходе придумывания комплементов? Какие? (Ответы детей)*

Ребята, я думаю, вы обратили внимание на состояние нашей нити, она была свободна, не натянута. Мы еще раз вместе убедились в том, что можно строить свое общение без конфликтов, просто сказав хорошие слова.

(Продолжаем заполнять сосуд)

V этап. Итог занятия

Так что же нового и полезного вы сегодня узнали для себя и чему научились? Давайте, еще раз оценим свое настроение. В конце нашей встречи я предлагаю вам подойти к шарам, и охарактеризовать свое настроение. *(Дети выполняют упражнение)* Примите эти шары на память в знак благодарности за вашу работу.

А я желаю всем вам, чтобы в нашей жизни как можно меньше было конфликтов, а больше комплиментов. Посмотрите, какой яркий, необычный получился у нас сосуд. Я вам его дарю для того, чтобы в случае малейшего конфликта, вы, посмотрев на него, всегда нашли правильный выход.

Используемая литература:

1. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М., 1995.
2. Козлов Н.И. Лучшие психологические игры и упражнения. Екатеринбург, 1997.
3. Обозов Н.Н. Психология конфликта. СПб., 1999.
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. М., 1995.
5. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М., 1996.