

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр  
дополнительного образования Октябрьского района»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ  
КЛАССНЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОУ**

**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ КЕЙС-  
ТЕХНОЛОГИИ (МЕТОДА КОНКРЕТНЫХ  
СИТУАЦИЙ) НА КЛАССНЫХ ЧАСАХ».**

**Составитель: Жилыева Н.В. зам.директора**

## **Введение.**

Причины внедрения новых образовательных технологий и модернизация образовательной системы: предлагаются иное содержание, подходы, поведение, педагогический менталитет; поиски ответов не только на вопросы "чему учить?", "зачем учить?", "как учить?", но и на вопрос "как учить результативно?». Возникла необходимость в применении технологий обучения, ориентированных на личностно-деятельностный подход в образовании. Кейс-метод выступает как технология формирования образа мышления, которая позволяет думать и действовать в рамках компетенций, развить творческий потенциал; действия в кейсе либо даются в описании, либо предложены в качестве способа разрешения проблемы, в результате должна быть сформирована модель практического действия; достаточно легко может быть соединен с другими методами обучения. Кейс-метод позволяет демонстрировать теорию с точки зрения реальных событий. Он позволяет заинтересовать учащихся в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков самостоятельного сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации, для последующего ее обсуждения в коллективе с показом своего варианта решения вопроса или проблемы. Данный метод относят к современным педагогическим технологиям, поэтому его освоение педагогами актуально для повышения эффективности учебно-воспитательного процесса. Процесс подготовки у учащихся к решению Case основан на навыках и умениях работы с информационными средствами, что позволяет актуализировать имеющиеся знания, активизирует научно-исследовательскую деятельность.

## **Актуальность.**

Кейс-игры, как форма активного обучения, представляют собой методику, основанную на решении реальных или смоделированных задач, которые требуют от учащихся применения теоретических знаний на практике.

Одним из ключевых преимуществ кейс-игр является их способность развивать у учащихся критическое мышление и навыки решения проблем. В отличие от стандартных учебных заданий, кейс-игры требуют от учеников анализа ситуации, поиска оптимальных решений и обоснования своих действий.

Кроме того, кейс-игры способствуют развитию командной работы и коммуникативных навыков. В процессе игры учащиеся работают в группах,

распределяя между собой роли и обязанности, обсуждают возможные решения и совместно приходят к выводу. Это помогает детям научиться эффективно взаимодействовать в коллективе, распределять задачи и принимать совместные решения.

Использование кейс-игр также положительно сказывается на учебной мотивации учащихся. Игра, особенно если она приближена к реальной жизни, вызывает у детей большой интерес и желание участвовать в учебном процессе. Это может быть особенно полезно для учеников, которые испытывают трудности с традиционными формами обучения. Например, участие в кейс-игре, где результатом работы является создание реального продукта может мотивировать учеников лучше изучать предмет и применять свои знания на практике.

Применение кейс-игр также помогает учащимся развивать навыки управления временем и проектной деятельности. Учащиеся учатся планировать свою работу, устанавливать приоритеты и следовать заданному графику, что особенно важно в условиях, когда на выполнение задания отведено ограниченное время.

Внеклассные мероприятия с использованием кейс-игр также способствуют развитию креативности и инновационного мышления у учащихся. Задачи, предлагаемые в рамках кейс-игр, как правило, не имеют единственно верного решения, что позволяет ученикам искать оригинальные и нестандартные подходы к их выполнению.

**Основные характеристики кейс — метода.**

#### **КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ (метод конкретных ситуаций)**

– технология, основанная на использовании в учебном процессе специально смоделированной или реальной производственной ситуации в целях анализа, выявления проблем, поиска альтернативных решений, принятия оптимального решения проблемы.

Кейс (ситуация) – это соответствующая реальности совокупность взаимосвязанных факторов и явлений, размышлений и действий персонажей, характеризующая определенный период или событие и требующая разрешения путем анализа и принятия решения.

#### **ЦЕЛИ, ДОСТИГАЕМЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ:**

1. Интеллектуальное развитие обучаемых.
2. Осознание многозначности профессиональных проблем и жизненных ситуаций.
3. Приобретение опыта поиска и выработки альтернативных решений.
4. Формирование готовности к оценке и принятию решений.
5. Обеспечение повышения качества усвоения знаний за счет их углубления и обнаружения пробелов.
6. Развитие коммуникативных навыков.

#### **ПОТЕНЦИАЛ МЕТОДА КЕЙСОВ:**

- Способствует развитию умений:
- Анализировать ситуации.
- Оценивать альтернативы.

- Выбирать оптимальный вариант решений.
- Составлять план осуществления решений.
- И как результат - Устойчивый навык решения практических задач.

### **ВЫСОКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ КЕЙС-МЕТОДА:**

- 1) развитие навыков структурирования информации;
- 2) освоение технологий выработки управленческих решений различного типа (стратегических, тактических);
- 3) актуализация и критическое оценивание накопленного опыта в практике принятия решений;
- 4) эффективная коммуникация в процессе коллективного поиска и обоснования решения;
- 5) разрушение стереотипов и штампов в организации поиска верного решения;
- 6) стимулирование инноваций за счет синергетики знаний — развитие системного, концептуального знания;
- 7) повышение мотивации на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

### **ВОЗМОЖНОСТИ КЕЙС - ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ:**

- 1) повышение мотивации учения у обучающихся;
- 2) развитие интеллектуальных навыков у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.

Использование кейс-технологии имеет ряд **преимуществ**:

- У учащихся развивается умение слушать и понимать других людей, работать в команде.
- В жизни ребятам пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.
- Достоинством кейс- технологий является их гибкость, вариативность, что способствует развитию креативности.

### **ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ КЕЙСА:**

- 1.Рассматривается конкретная ситуация, имеющая место в реальной жизни (основные случаи, факты).
- 2.Информация может быть представлена не полно, т.е. носить ориентирующий характер.
- 3.Возможно дополнение кейса данными, которые могут иметь место в действительности.

### **РЕЗУЛЬТАТЫ, ВОЗМОЖНЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ «КЕЙС-МЕТОДА»:**

*Учебные:*

1. Усвоение новой информации
- 2.Освоение метода сбора данных
- 3.Освоение метода анализа
4. Умение работать с текстом
5. Соотнесение теоретических и практических знаний

*Образовательные:*

1. Создание авторского продукта
2. Образование и достижение личных целей
3. Повышение уровня коммуникативных навыков

4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем.

### **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙСОВ:**

Кейс дает возможность учителю использовать его на любой стадии обучения и для различных целей. Кейс – метод возможно использовать и в качестве экзаменов или зачетов: Перед зачетом ученик может получить кейс-задание на дом, он должен его проанализировать и принести экзаменатору отчет с ответами на поставленные вопросы. Можно предложить кейс и прямо на зачете, но тогда он должен быть достаточно коротким и простым, для того чтобы уложиться в отведенное время.

### **СОЗДАНИЕ КЕЙСА:**

1. В начале нужно ответить на три вопроса:
  - Для кого и чего пишется кейс?
  - Чему должны научиться дети?
  - Какие уроки они из этого извлекут?
2. После этого процесс создания кейса будет иметь вид:
  - Цель обучения
  - Структурирование учебного материала
  - Выбор организационных форм, методов и средств обучения.

### **ВИДЫ КЕЙСОВ:**

#### *Практические кейсы*

Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

#### *Обучающие кейсы*

Отражают типовые ситуации, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному».

#### *Научно-исследовательские кейсы*

Они выступают моделями для получения нового знания о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

*Печатный кейс* (может содержать графики, таблицы, диаграммы, иллюстрации, что делает его более наглядным).

*Мультимедиа - кейс* (наиболее популярный в последнее время, но зависит от технического оснащения школы).

*Видео кейс* (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра искажение информации и ошибки).

### **КАКОВЫ ХАРАКТЕРИСТИКИ «ХОРОШЕГО КЕЙСА»?**

1. Хороший кейс рассказывает.
2. Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.
3. Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет.
4. Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания героям кейса.

5. Хороший кейс включает цитаты из источников.
6. Хороший кейс содержит проблемы, понятные ученику.
7. Хороший кейс требует оценки уже принятых решений.

### **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С КЕЙСОМ:**

1. Ознакомительный этап – вовлечение учащихся в анализ ситуации, выбор оптимальной формы преподнесения материала для ознакомления.
2. Аналитический этап – обсуждение ситуации в группах или индивидуального изучения проблемы учащимися и подготовки вариантов решения.
3. Итоговый этап – презентация и обоснование варианта решения кейса.

### **ЧТО ДАЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС- ТЕХНОЛОГИИ:**

#### *Педагогу*

- Доступ к базе современных учебно-методических материалов
- Организация гибкого учебного процесса
- Сокращение затрат времени на подготовку к урокам
- Бесперывное повышение квалификации
- Возможность реализации некоторых элементов учебного процесса во внеурочное время.

#### *Ученику*

- Работа с дополнительными материалами
- Постоянный доступ к базе консультаций
- Возможность самому готовиться к аттестации
- Общение с другими учащимися в группе
- Освоение современных информационных технологий.

### **РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ФУНКЦИЙ МЕЖДУ УЧАЩИМИСЯ И ПЕДАГОГОМ:**

<b>Фаза работы</b>	<b>Действия педагога</b>	<b>Действия учащегося</b>
До занятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подбирает кейс</li> <li>2. Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки учащихся</li> <li>3. Разрабатывает сценарий занятия</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Получает кейс и список рекомендованной литературы</li> <li>2. Индивидуально готовится к занятию</li> </ol>
Во время занятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организует предварительное обсуждение кейса</li> <li>2. Делит группу на подгруппы</li> <li>3. Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивает учащихся дополнительными сведениями</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задает вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы</li> <li>2. Разрабатывает варианты решений, принимает во внимание мнения других</li> <li>3. Принимает или участвует в принятии решений</li> </ol>
После занятия	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оценивает работу учащихся</li> <li>2. Оценивает принятые решения и</li> </ol>	Составляет письменный отчет о занятии по заданной форме

## МЕТОДЫ КЕЙС – ТЕХНОЛОГИИ:

- метод инцидентов
- метод разбора деловой корреспонденции
- игровое проектирование
- ситуационно - ролевая игра
- метод дискуссии
- кейс- стадии.

### *МЕТОД ИНЦИДЕНТОВ*

В центре внимания находится процесс получения информации.

**Цель метода**— поиск информации самим учеником, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось...» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

### *МЕТОД РАЗБОРА ДЕЛОВОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ («БАСКЕТМЕТОД»)*

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Учащиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов, в зависимости от темы и предмета.

**Цель ученика** — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, общественному знанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.

### *ИГРОВОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ*

**Цель** — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

### *СИТУАЦИОННО-РОЛЕВАЯ ИГРА*

**Цель** - в виде инсценировки создать перед аудиторией правдивую историческую, правовую, социально-психологическую ситуацию и затем дать возможность оценить поступки и поведение участников игры.

Одна из разновидностей метода инсценировки — ролевая игра.

### *МЕТОД ДИСКУССИИ*

Дискуссия — обмен мнениями по какому-либо вопросу в соответствии с более или менее определёнными правилами процедуры.

К интенсивным технологиям обучения относятся групповые и межгрупповые дискуссии.

## *КЕЙС – СТАДИИ*

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться ученики. Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

**Цель метода** кейс-стади – совместными усилиями группы учащихся проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

**Результаты**, возможные при использовании кейс-метода :

### **Учебные**

1. Усвоение новой информации
2. Освоение метода сбора данных
3. Освоение метода анализа
4. Умение работать с текстом
5. Соотнесение теоретических и практических знаний

### **Образовательные**

1. Создание авторского продукта
2. Образование и достижение личных целей
3. Повышение уровня коммуникативных навыков
4. Появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблем