

Консультация для классных руководителей «Гибкие компетенции педагога как основа становления нового качества образования»

Гибкие навыки — умение общаться, нестандартно мыслить, принимать решения, работать в команде — сегодня нужны в любой отрасли, чтобы быть востребованным на рынке труда как профессионал.

Какие же компетенции входят в перечень гибких навыков и где их можно приобрести?

Hard skills, или жёсткие навыки — профессиональные или технические навыки. Мы получаем их в процессе обучения и оттачиваем, применяя в работе. Жёсткие навыки поддаются довольно точному измерению: можно определить и указать свой уровень английского, степень владения той или иной программой, опыт вождения.

Soft skills, или гибкие навыки — универсальные навыки, не связанные с определённой профессией или специальностью. Они отражают личные качества человека: его умение общаться с людьми, эффективно организовывать своё время, творчески мыслить, принимать решения и брать на себя ответственность.

Кому и зачем нужны гибкие навыки?

В современном мире гибкие навыки необходимые для достижения профессионального и личного успеха. Они считаются критически важными при трудоустройстве, обеспечивают быстрое построение карьеры и высокий заработок.

В 2016 году на Всемирном экономическом форуме в Давосе были сформулированы десять гибких навыков будущего, которые понадобятся специалисту в любой профессии:

Умение решать комплексные задачи.

Критическое мышление.

Творческое мышление.

Умение управлять людьми.

Умение работать в команде.

Способность распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими.

Умение формировать суждения и принимать решения.

Клиентоориентированность.

Ведение переговоров.

Переключение с одной задачи на другую.

Что такое Модель «4К»?

В нашей стране десять гибких навыков будущего превратились в более простую и понятную модель «4К». Это четыре ключевых компетенции, названия которых начинаются на букву К. Их необходимо развивать не только педагогу, но и каждому школьнику, чтобы в будущем быть востребованным на рынке труда.

Вот эти компетенции:

критическое мышление — способность критически оценивать информацию, поступающую извне, анализировать её и проверять на достоверность, видеть

причинно-следственные связи, отбрасывать ненужное и выделять главное, делать выводы;

креативность — умение нешаблонно мыслить, находить неожиданные решения проблемы, гибко реагировать на происходящие изменения;

коммуникативные навыки — умение общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться;

координация — способность работать в команде, брать на себя как лидерские, так и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач.

Что дают гибкие навыки?

Гибкие навыки необходимы не только для построения карьеры. Они помогают успешно учиться и взаимодействовать с близкими людьми — родителями, родственниками, друзьями. Умение общаться и ясно излагать свои мысли помогает, например, быстро захватить внимание аудитории во время доклада или защиты курсовой, произвести хорошее впечатление на устном экзамене. Способность управлять своими эмоциями спасает от приступов плохого настроения, мешающих продуктивно заниматься. Умение управлять временем и выстраивать приоритеты позволяет сэкономить силы при подготовке к экзаменам, а навык планирования помогает быстрее достигать поставленных целей.

Каковы ключевые гибкие навыки педагогов?

Гибкие навыки — это *надпрофессиональные навыки*, которые помогают решать жизненные задачи и работать с другими людьми. Список компетенций успешного современного педагога, которые оказывают наибольшее влияние на образовательный результат и при этом зависят непосредственно от учителя, следующие:

- Ориентация на результат
- Анализ своих действий
- Атмосфера в классе
- Индивидуальный подход
- Развитие учеников
- Сотрудничество с коллегами

Методы развития мягких навыков.

Самообучение — самостоятельное изучение информации, чтение литературы, самостоятельное изучение разных материалов (статьи, блоги, мануалы тренингов), прослушивание вебинаров.

Поиск обратной связи — получение обратной связи от коллег, руководителей, наставников и экспертов.

Обучение на опыте других/ментворкинг — выделение моделей успешного поведения в работе человека, обладающего высоким уровнем развития данной компетенции, и работа с наставником.

Специальные задания — самостоятельные упражнения, развивающие определенные компетенции, воспитывающие в вас выбранные личностные качества или, наоборот, утилизирующие вредные привычки (задания по типу челленджа и 21 день).

Развитие в процессе работы — поиск и освоение более эффективных моделей при решении задач, входящих в ваш профессиональный функционал.

ТЕСТ насколько хорошо у вас развиты навыки soft skills?

Инструкция: В современном мире работодатели приветствуют и ценят у соискателей гибкие навыки (soft skills) — умение грамотно распоряжаться временем и принимать решения, способность работать в команде и уверенно выступать на публике. Насколько хорошо вы владеете этими «премудростями»? Ответьте на восемь вопросов, выбирая один наиболее близкий вам ответ. Чем больше «правильных» ответов вы наберете, тем больше развиты у вас гибкие навыки.

1. За день вы успеваете выполнить все рабочие дела?

А. Я правильно распределяю время и поэтому все успеваю.

Б. Мне не всегда удается выполнить всю работу.

В. Ни на что не хватает времени... Задач слишком много, как в них не запутаться?

2. Умеете ли вы выступать перед широкой аудиторией?

А. У меня отлично получается выступать на публике.

Б. Думаю, я могу выступить, но мне нужно хорошо подготовиться.

В. Я стесняюсь выступать, даже от мысли об этом у меня подкашиваются коленки...

3. Вы умеете вести деловую переписку?

А. Конечно! Что в этом трудного?

Б. Не знаю, но обычно коллеги понимают, о чем я пишу.

В. Я могу по несколько часов сидеть над письмом коллеге.

4. Как вы относитесь к работе в команде?

А. Я — командный игрок. Вместе можно многое придумать и реализовать!

Б. Если придется, я могу поработать в группе.

В. Не люблю командную работу. Мне не нужен напарник!

5. Умеете ли вы рассказывать о своих достоинствах?

А. Я умею выгодно себя подать.

Б. Думаю, я смогу о себе рассказать, но будет непросто.

В. Нет, зачем самому себя хвалить?

6. Сможете ли вы самостоятельно принять решение при возникновении срочного рабочего вопроса?

А. Я сразу придумаю, что делать. Безвыходных ситуаций не существует!

Б. Постараюсь что-нибудь придумать, но я вряд ли предложу хорошее решение.

В. Обращусь за помощью к начальству, оно ведь для этого и нужно?

7. Какие рабочие задачи вы выполняете в первую очередь?

А. Сначала я занимаюсь самыми трудными делами.

Б. Я всегда начинаю с самого легкого.

В. Начальство, решает, что и в какой последовательности я должен(а) делать.

8. Можете ли вы работать в стрессовой ситуации?

А. Я всегда спокоен(на), меня ничто не может сбить!

Б. Мне бывает тяжело работать в стрессовой ситуации.

В. Как можно работать, когда кругом хаос?

Комментарии: чем больше Вы выбрали ответов А, тем в большей степени Вы обладаете базовыми soft-skills.

Практикум. Данные упражнения вы можете перенести в свою работу с детьми. Упражнения на развитие soft-skills:

1. Упражнение «Урок вежливости» (отработка коммуникативных навыков) Это мини-сценки, в которой необходимо показать, как наиболее приемлемо вести себя в той или иной ситуации. Что делать, если тебя обозвали? Как попросить что-то необходимое тебе? Как договориться сделать что-то вместе? Абсолютно любые ситуации: показать, как подать что-то другу, как выражать свое несогласие, извиниться или отреагировать, когда тебе сказали что-то неприятное и т. д. -

2. Упражнение «Как предложить свою помощь?»: (можно разыграть мини-сценку, когда ответят на все вопросы).

Актуализируем опыт.

— Сегодня хочу предложить вам задуматься над тем, как правильно предложить свою помощь.

1. Всегда важно понимать, в каких случаях мы можем предложить свою помощь? (Помочь защитить, помочь донести, помочь, если плохое настроение, помочь, если за что-то зацепился и т. д.)

2. Какими словами мы можем предложить свою помощь? (Можно тебе помочь? Тебе надо помочь? Тебе тяжело? Тебе помочь? И т.д.)

3. Кого мы можем спросить? (Своего хорошего знакомого, друга, родителей и т. д.)

4. И самый важный момент, навык в этой ситуации: после того, как мы спросили, каких слов мы ожидаем? («Да, помоги», «Помоги, пожалуйста, очень необходима помощь, «Да, мне нужна ваша помощь» и т.д.).

Правильно, и только после этого мы помогаем. Последний пункт очень важен: часто можно заметить, что люди, охваченные желанием помочь, не спрашивают, нужно ли это на самом деле. В итоге позитивный порыв приводит к ссорам и конфликтам, нехотя можно человека унижить неверием в его силы, да и если вы беретесь помочь, а вас не просили, то рискуете потерять время зря и не дожидаться благодарности., а наоборот попасть под раздачу. Берегите свои силы.

5. Упражнения на сплочение.

Упражнение «Работа в команде» необходимо перенести обруч (мяч, большую игрушку и т.д.) из точки А в точку Б всем вместе. Условие: КАЖДЫЙ должен поучаствовать. Важный этап: нужно дать возможность ребятам самим прожить эту ситуацию и придумать, как ее изменить. Вопрос группе: что дало нам это упр?

Вывод: иногда может потребоваться десяток повторений, чтобы дети/ взрослые наконец-то заметили, что рядом с ними находится другой человек и что его интересы тоже нужно учесть, чтобы справиться с заданием, начать понимать, что победа команды — это победа каждого. Так рождается слаженная работа.

Упражнение «Слепой и поводырь» Оформить полосу препятствий из стульев, когда один в паре завяжет глаза. работают в парах, и одному завязывают глаза, а второй должен провести его через полосу препятствий. Это развивает чувство

ответственности, потому что от тебя зависит, насколько безопасно и удобно будет человеку с завязанными глазами.

Вывод: благодаря таким упражнениям люди становятся более терпимыми друг другу, более снисходительными к своим и чужим ошибкам.

6. Упражнение «Критическое мышление и креативность» (по методикам ТРИЗ)

Упражнение «Что общего?» написать в команде все идеи каждого участник, ни одну не выбросить. Берется два непохожих друг на друга объекта и спрашивают: что между ними общего. Например: что общего у шурупа и кактуса? (Оба — острые, твердые; оба слова — существительные, в каждом есть буква «у»; если на них наступить, то будет очень больно и т. д.). Чем меньше предметы будут похожи друг на друга, чем лучше. (яблоко и стол, зонт и небо, чашка и земля, компьютер и скакалка и т.д.) - Упражнение «Хорошо или плохо?»

Задание: необходимо оценить то или иное событие. Например, наступила зима. Хорошо это или плохо? Возможно, это хорошо для тех, кто любит зимние виды спорта, или для тех, у кого зимой день рождения. А для кого-то, кто не любит холод и тяжелую зимнюю одежду, — плохо. Вопрос группе: что дало нам это упр?

Вывод: благодаря этому упражнению приходит понимание, что любая оценка — субъективна, что не бывает единственно правильной точки зрения, что мир — не черно-белый, у него гораздо больше оттенков. -

Упражнение «Почему так произошло?»

Задание: необходимо объяснить, какая связь между двумя событиями. Чем дальше события друг от друга, тем лучше. Например, «Белка сидела на дереве и упустила шишку». — «Самосвал с грузом не пришел по назначению вовремя». (Возможно, белка упустила шишку и побежала за ней через дорогу, водитель самосвала затормозил и из-за этого опоздал на железнодорожный переезд; шлагбаум опустился, и самосвалу пришлось пропускать очень длинный товарный поезд — вот поэтому он и опоздал). - На рынке с витрины упало яблоко. - В больнице огромная очередь пациентов. - Космический корабль был запущен в космос. - Ваня плохо написал сочинение. - Собака укусила дворника. - У писателя Иванова Н.Н. вышла книга детективных рассказов. Вопрос группе: что дало нам это упр?

Вывод: это упражнение развивает умение абстрактно рассуждать. Важно от сказочных сюжетов перейти к более реалистичным. -

Упражнение «Мозговой штурм».

Этот метод генерации идей над заданную тему, важно, чтобы на первоначальном этапе были выслушаны абсолютно все предложения, чтобы никакие идеи не блокировались. Задание: жила-была у мальчика черепаха, которая очень любила ползать по квартире и часто забиралась в такие места, где ее нельзя было найти, а сама она не могла выбраться. Как сделать так, чтобы мальчик всегда мог найти свою черепаху? — Мальчик мог бы всегда оставлять кого-нибудь дома, чтобы следить за черепахой. — Она могла бы жить в аквариуме. — К ней можно привязать нитку, и, если она уползет в какой-то очень далекий угол, тогда зазвенит колокольчик. — Сделать так, чтобы она не смогла никуда спрятаться.

Следующим этапом мозгового штурма является критическое осмысление предложенных идей: какую из них мы можем использовать в данной ситуации? Какие можно совместить? А какие точно не подойдут (и почему)? Какие оставляем и воплотим в жизнь?

Вывод: Современный учитель – это не только носитель знаний, но и наставник, мотиватор, организатор и даже психолог. Чтобы быть эффективным в профессии, важно развивать как гибкие (soft skills), так и жесткие (hard skills) навыки. Первые помогают выстраивать отношения с учениками, коллегами и родителями, вторые – углублять предметные знания и методики преподавания.